

ALGEMENE VOORWAARDEN

**Medisch Consult Hilversum Arbodienst Midden Nederland B.V.
statutair gevestigd te Hilversum, ingeschreven
bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken
te Hilversum**

**Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en
Fabrieken te Hilversum onder nummer 32058307**

Artikel 1 – Algemene begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

De Dienstverlening: Het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst (definitie volgt) en alles wat daarmee samenhangt, in de ruimste zin van het woord.

Medisch Consult: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Medisch Consult Hilversum Arbodienst Midden Nederland B.V., gevestigd te Hilversum, die in het bijzonder de taak heeft uitvoering te geven aan de taakstelling als vervat in de Arbeidsomstandighedenwet.

De Opdrachtgever: De natuurlijke persoon, dan wel rechtspersoon, ten behoeve van wie de Dienstverlening wordt uitgevoerd.

De Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht waarbij Medisch Consult zich jegens de Opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen Dienstverlening, onder toepassing van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, te verrichten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle stadia (te weten onder meer de aanbidding, de onderhandelingen) die aan het sluiten van de Overeenkomst voorafgaan en op de Dienstverlening die voor het sluiten van de Overeenkomst door Medisch Consult zijn verricht. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst.
- 2.2 De eigen voorwaarden van de Opdrachtgever, die hij van toepassing zou wensen te verklaren op de Overeenkomst en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Medisch Consult deze voorwaarden, geheel danwel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 2.3 Indien met betrekking tot de Dienstverlening twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.
- 2.4 De Opdrachtgever met wie eenmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 2.5 Op afwijkende en aanvullende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Medisch Consult uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6 Medisch Consult behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. In geval Medisch Consult van deze bevoegdheid gebruik maakt, zal zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen.

Artikel 3 – Aanbieding en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldingsduur van twee (2) maanden na de aanbiedingsdatum. Medisch Consult heeft het recht een aanbieder binnen vijf (5) werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Alle aanbiedingen van Medisch Consult verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn uitgebracht en door de Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard. Door de Opdrachtgever al dan niet schriftelijke gedane verzoeken tot Dienstverlening doen eerst de Overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door Medisch Consult schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.3 Indien en voor zover van de Algemene Voorwaarden, danwel van de Overeenkomst, wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden, waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.
- 3.3 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de tot het moment van aanbieder door de Opdrachtgever verstrekte informatie.

Artikel 4 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Conform hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald, kan de Overeenkomst tussentijds worden ontbonden of opgezegd.
- 4.2 De Overeenkomst kan, behoudens het in dit artikel 4 gestelde, door elk van beide partijen worden opgezegd per aangetekende brief aan de andere partij. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes (6) maanden.
- 4.3 De Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd wordt, behoudens schriftelijke opzegging zoals in dit artikellid bepaald, stilzwijgend telkens voor eenzelfde periode verlengd. Opzegging is enkel mogelijk tegen het einde van de—al dan niet verlengde—contractduur. Elk van beide partijen kan per aangetekende brief aan de andere partij de Overeenkomst opzeggen, indien een opzegtermijn in acht wordt genomen van tenminste drie (3) maanden. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd is enkel mogelijk indien dit schriftelijk overeengekomen is door beide partijen, danwel indien zich omstandigheden voordoen als bedoeld in dit artikel 4 en artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.
- 4.4 Partijen hebben het recht de Overeenkomst, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling vereist is, tussentijds terstond te beëindigen, indien één van de partijen in staat van liquidatie, surséance van betaling of faillissement komt te verkeren. Wanneer deze situatie zich dreigt voor te doen is Medisch Consult bevoegd haar prestatie op te schorten.
- 4.5 De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling vereist is, tussentijds te beëindigen, indien Medisch Consult, nadat zij in verzuim is gesteld en een redelijke termijn tot nakoming van haar verplichtingen heeft gekregen, in gebreke blijft haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen.

- 4.6 Medisch Consult heeft het recht de Overeenkomst, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling vereist is, tussentijds te beëindigen, indien de Opdrachtgever door al dan niet opzettelijk gebrek aan medewerking het bereiken van de door Medisch Consult in overleg met de Opdrachtgever gestelde doelen bemoeilijkt en/of onmogelijk maakt.
- 4.7 Indien de Opdrachtgever enige betaling, welke hij ingevolge de Overeenkomst verplicht is te voldoen, niet tijdig verricht en veertien (14) dagen na ontvangst van een desbetreffende sommatie in gebreke blijft aan haar betalingsverplichting te voldoen, is Medisch Consult gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, danwel de Dienstverlening op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 4.8 Medisch Consult is gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, indien dit op grond van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk moet worden geacht.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De Dienstverlening zal overeenkomstig de Overeenkomst worden uitgevoerd.
- 5.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt, dat afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van Medisch Consult, kan Medisch Consult, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de Dienstverlening naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan indien de aldus gewijzigde Dienstverlening tenminste een gelijke kwaliteit garandeert en de afwijkingen schriftelijk aan de Opdrachtgever worden meegedeeld.
- 5.3 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomene noodzakelijk zijn en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassingen, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen de partijen.

Artikel 6 – Tarieven en kosten

- 6.1 De Dienstverlening zal tegen de in de Overeenkomst genoemde tarieven worden geleverd.
- 6.2 Medisch Consult behoudt zich het recht voor de tarieven met betrekking tot de Dienstverlening op elk moment te wijzigen. Uiterlijk één maand voorafgaand aan het tijdstip van inwerkingtreding van de tariefsaanpassing zal deze schriftelijk aan de Opdrachtgever worden meegedeeld. De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst per aangetekende brief te beëindigen indien hij zich niet kan vinden in deze tariefsaanpassing. Dit recht tot beëindiging van de Overeenkomst komt de Opdrachtgever echter niet toe indien de tariefsaanpassing wordt veroorzaakt door een bij of krachtens de wet genomen maatregel of niet meer is dan 4,5%.
- 6.3 Alle overeengekomen tarieven zijn exclusief omzetbelasting. Alle kosten door omzetbelasting of overeenkomstige heffing veroorzaakt, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.4 Tenzij anders is overeengekomen, zijn kosten die worden gemaakt doordat derden—al dan niet op grond van (wettelijke) regelingen—worden ingeschakeld, niet begrepen in de

tarieven zoals vermeld in de aanbieding of de Overeenkomst. Deze kosten worden aan de Opdrachtgever als extra kosten doorberekend.

- 6.5 Kosten die gemaakt zijn in het verband met het opvragen van (niet gratis aan Medisch Consult ter beschikking gestelde) informatie bij de behandelende sector, zullen, voor zover deze informatie nodig is voor de oordeelsvorming van de bedrijfsarts, aan de Opdrachtgever als extra kosten worden doorberekend.
- 6.6 Indien een werknemer van de Opdrachtgever bij een door Medisch Consult te verrichten controle niet thuis blijkt te zijn, dan wel geen gehoor geeft aan een oproep voor een spreekuur of anderszins, is de Opdrachtgever gehouden de kosten te voldoen ongeacht het feit dat de werknemer stelt de oproep niet ontvangen te hebben.
- 6.7 Indien Medisch Consult, door maatregelen van de Opdrachtgever, tijdelijk geheel of gedeeltelijk geen, dan wel geen zinvolle, uitvoering kan geven aan de Dienstverlening, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1 Met de Opdrachtgever wordt schriftelijk afgesproken of Medisch Consult de Dienstverlening per verrichting of op abonnementsbasis aan de Opdrachtgever in rekening zal brengen.
- 7.2 Voor zover tussen Medisch Consult en de Opdrachtgever overeengekomen is de Dienstverlening per verrichting in rekening te brengen, zal deze worden gefactureerd aan het einde van de maand waarin de verrichtingen plaatsvonden.
- 7.3 Voor zover tussen Medisch Consult en de Opdrachtgever overeengekomen is de Dienstverlening op abonnementsbasis in rekening te brengen, zullen de vergoedingen daarvoor verschuldigd zijn bij vooruitbetaling op elke eerste dag van de afgesproken factuurperiode. Op basis van de werkelijk gemaakte en/of onvoorziene kosten, vindt naverrekening van de aldus betaalde vergoedingen plaats bij de eerstvolgende factuur.
- 7.4 Voor zover tussen Medisch Consult en de Opdrachtgever overeengekomen is de Dienstverlening op abonnementsbasis in rekening te brengen, zal het maximum aantal spreekuren, ongeacht de uitvoerende discipline, het maximum aantal telefonische consulten, ongeacht de uitvoerende discipline (en het maximum aantal werknemers waarop de Opdrachtgever gerechtigd is, ieder gelijk zijn aan de helft van het gemiddelde aantal werknemers die de Opdrachtgever in het jaar, gerekend vanaf de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, in dienst heeft (gehad).
- 7.5 Betaling door de Opdrachtgever dient binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden op een door Medisch Consult aan te wijzen postgiro- of bankrekening. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van de Opdrachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.6 Indien de factuur niet, niet-tijdig of niet-volledig betaald is, is de Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Tevens zijn alsdan, onverminderd de Medisch Consult overigens toekomstende

rechten zoals die op nakoming of schadevergoeding, alle (buiten)gerechtelijke kosten die Medisch Consult ter zake van de incassering van de vordering(en) op de Opdrachtgever moet maken voor rekening van de Opdrachtgever met een minimum van NLG 1.500,-.

- 7.7 Indien naar het oordeel van Medisch Consult de financiële positie van de Opdrachtgever het risico voor Medisch Consult in zich bergt dat de Opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) zal voldoen, is Medisch Consult gerechtigd de betalingstermijn van dertig (30) dagen te bekorten en/of voorafgaand aan de (voortgezette) Dienstverlening de nodige zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen.

Artikel 8 – Verplichtingen van Medisch Consult

- 8.1 De Opdrachtgever is ermee bekend dat op Medisch Consult een inspanningsverplichting rust en geen resultaatsverplichting. Medisch Consult is met andere woorden verplicht de Dienstverlening overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en naar haar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien uitvoerend personeel verhinderd is de Dienstverlening uit te voeren, draagt Medisch Consult zorg voor vervanging, behoudens overmachtsituaties.
- 8.2 Voor zover in de aanbieding of de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Medisch Consult haar diensten binnen de voor Medisch Consult gangbare termijnen leveren.

Artikel 9 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 9.1 De Opdrachtgever is verplicht medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst te verlenen en aan Medisch Consult al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder andere in:
- (i) dat desgevraagd kantoorfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen;
 - (ii) dat de werknemers van de Opdrachtgever gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar zijn voor de Dienstverlening; en
 - (iii) dat inzage wordt verleend in alle gegevens, die voor de uitvoering aan de Dienstverlening benodigd zijn.
- 9.2 Opdrachtgever is verplicht de ziek- en/of herstelmelding van zijn werknemers binnen vierentwintig (24) uur door te geven aan Medisch Consult. Om de Dienstverlening te verstrekken in het kader van een spoedcontrole dient de ziekmelding vóór het door Medisch Consult daartoe gestelde tijdstip aan haar te worden doorgegeven.
- 9.3 Indien de dienstbetrekking met de werknemer tijdens een ziekteperiode wordt beëindigd, is de Opdrachtgever verplicht dit uiterlijk zeven (7) werkdagen vóór vertrek van de werknemer aan Medisch Consult schriftelijk te melden.
- 9.4 Indien tussen Medisch Consult en de Opdrachtgever is overeengekomen dat een verzuimende werknemer direct na ziekmelding een eigen verklaring dient op te sturen naar

Medisch Consult, verplicht de Opdrachtgever zich in zijn verzuimvoorschriften de verzuimende werknemer hierop attent te maken.

- 9.5 De Opdrachtgever verplicht zich aan Medisch Consult de door haar aangegeven benodigde informatie te verschaffen binnen de hieromtrent vastgestelde termijn, zodat het Medisch Consult niet bemoeilijkt wordt haar diensten tijdig en juist te verlenen.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 10.2 De partij die zich op overmacht beroept verplicht zich met de grootst mogelijke spoed en moeite iedere oorzaak van de overmacht op te heffen, dan wel te doen opheffen, voor zover dit in zijn of haar vermogen ligt.
- 10.3 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de betreffende contractuele verplichting geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, onverminderd hetgeen in lid 4 en lid 5 van dit artikel 10 is bepaald.
- 10.4 Medisch Consult zal alles in het werk stellen om de kosten voor de Opdrachtgever tot een minimum te beperken, indien de Dienstverlening door overmacht bij de Opdrachtgever niet of slechts ten dele kan worden uitgevoerd. Die kosten die Medisch Consult volgens wettelijke bepalingen verplicht is te maken, zal de Opdrachtgever voor maximaal drie (3) maanden echter onverminderd verschuldigd zijn.
- 10.5 Indien de periode van overmacht bij de Opdrachtgever langer dan drie (3) maanden duurt, zullen Medisch Consult en de Opdrachtgever overleg plegen over de kostenvergoeding, die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.
- 10.6 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt begrepen alle feiten en omstandigheden:
- (i) welke de uitvoering van de Overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken;
 - (ii) waarop de partij geen invloed heeft; en
 - (iii) welke niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partij komen.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stakingen, ziekte en andere arbeidsconflicten, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan partijen kan worden toegerekend.

Artikel 11 – Dienstverlening

- 11.1 Uiterlijk binnen de derde (3) week na een eerste ziekte dag van een werknemer van de Opdrachtgever zorgt Medisch Consult voor een medische controle. Vanaf de vierde (4) ziekmelding in een periode van twaalf (12) maanden van een werknemer, vindt medische

- controle op uiterlijk de vijfde (5) dag na de ziekmelding plaats, tenzij de bedrijfsarts van de Opdrachtgever dit niet nodig acht, bijvoorbeeld in geval van een chronische aandoening.
- 11.2 Medisch Consult onderneemt vanaf de eerste ziektedag alle—naar eigen inzicht— noodzakelijke acties die de reïntegratie van de werknemer bevorderen.
- 11.3 Periodiek wordt de samenwerking met de Opdrachtgever door Medisch Consult geëvalueerd, conform de kwaliteitseisen die Medisch Consult zich stelt. Aan deze evaluatie zijn geen kosten voor de Opdrachtgever verbonden.
- 11.4 Periodiek wordt het arbo- en verzuimbeleid dat door Opdrachtgevers met meer dan vijfendertig (35) werknemers wordt gevoerd door Medisch Consult op grond van de relevante arbeidsregelgeving geëvalueerd, conform de kwaliteitseisen die Medisch Consult zich stelt. Op grond van deze evaluatie stelt Medisch Consult adviezen op, welke besproken worden met de Opdrachtgever en waarvan de Opdrachtgever een rapport wordt verstrekt. Bij Opdrachtgevers met tenminste vijfendertig (35) en ten hoogst honderd (100) werknemers vindt deze evaluatie éénmaal per drie (3) jaar plaats. Bij Opdrachtgevers met honderd (100) of meer medewerkers vindt deze evaluatie éénmaal per jaar plaats. Deze evaluatie, welke maximaal zeven (7) deskundigenuren beslaat, wordt door de Opdrachtgever vergoed.
- 11.5 Bij vermoeden van Medisch Consult dat het werkelijke aantal werknemers van de Opdrachtgever niet correspondeert met het opgegeven aantal werknemers, zal Opdrachtgever op verzoek van Medisch Consult een verklaring van een accountant betreffende het aantal werknemers verstrekken of een vertegenwoordiger van Medisch Consult inzage in de relevante stukken verschaffen.
Indien het verschil tussen het werkelijke aantal werknemers en het opgegeven aantal werknemers meer dan vijf procent (5%) bedraagt, zal de Opdrachtgever de kosten van dit onderzoek dragen.

Artikel 12 – Wijziging van de te leveren Dienstverlening

- 12.1 Nieuwe wet-en/of regelgeving, welke aanvullende verplichtingen op Medisch Consult en/of de Opdrachtgever legt met betrekking tot de door Medisch Consult met de Opdrachtgever overeengekomen Dienstverlening, wordt geacht deel uit te maken van de Overeenkomst vanaf de datum van inwerkingtreding van deze wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 – Annulering

- 13.1 Eénmalige en kortstondige diensten kan de Opdrachtgever, met inachtneming van een annuleringstermijn van minimaal drie (3) werkdagen vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten, annuleren.
- 13.2 Een annuleringstermijn van minimaal tien (10) werkdagen geldt voor annulering van cursussen en projectmatige opdrachten.
- 13.3 Een annuleringstermijn van minimaal één (1) werkdag geldt voor annulering van (aanstellings)onderzoeken alsmede controle- en verzuimbegeleidingsactiviteiten.

- 13.4 Tenzij anders is overeengekomen, worden de diensten die niet tijdig zijn geannuleerd volledig in rekening gebracht. Bij annulering binnen de toegestane termijn zal de Opdrachtgever Medisch Consult slechts de kosten van annulering verschuldigd zijn.

Artikel 14 – Medisch geheim

- 14.1 De Opdrachtgever is ermee bekend, dat er op Medisch Consult ten opzichte van de Opdrachtgever met betrekking tot de haar toevertrouwde (medische) gegevens over de werknemers van de Opdrachtgever, een geheimhoudingsplicht rust. Het is Medisch Consult derhalve niet toegestaan gegevens van derden, die haar in de uitoefening van haar Dienstverlening zijn toevertrouwd, aan de Opdrachtgever mee te delen.

Artikel 15 – Geheimhouding

- 15.1 Met uitzondering van die informatie welke Medisch Consult ingevolge wettelijk voorschrift verplicht is vrij te geven, zal alle informatie die Medisch Consult bij de uitvoering van haar Dienstverlening van de Opdrachtgever heeft verkregen, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden geven.
- 15.2 De geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 van dit artikel 15, zal Medisch Consult opleggen aan al haar personeel en alle bij de uitvoering van de Dienstverlening ingeschakelde derden.

Artikel 16 – Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten behoudt Medisch Consult op alle aan de Opdrachtgever verstrekte documenten en gegevens, adviezen, berekeningen, modellen en overige documentatie, alsmede op alle door of namens Medisch Consult geleverde producten en diensten, tenzij anders met de Opdrachtgever is overeengekomen. De Opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken ter inzage aan Medisch Consult verstrekt.
- 16.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Medisch Consult, de in lid 1 van dit artikel 16 bedoelde rechten en zaken, anders dan voor gebruik in eigen organisatie en overeenkomstig het doel van de Overeenkomst, te vervreemden, te bezwaren, te kopiëren, of anderszins te verveelvoudigen, te openbaren of anderszins te (doen) exploiteren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet tegen betaling van enige vergoeding.
- 16.3 Het is Medisch Consult toegestaan, met inachtneming van artikel 15, te publiceren over de in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden.
- 16.4 Medisch Consult is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het rechten betreft welke op het moment van de inbreuk algemeen bekend waren en/of van wiens bestaan Medisch Consult op het moment van de inbreuk op de hoogte was.

Artikel 17 – Dossierbeheer en inzagerecht

- 17.1 Van de werknemers die in het kader van de Dienstverlening worden onderzocht, houdt Medisch Consult een dossier bij. Op alle persoonsgegevens welke deel uitmaken van dit dossier, al dan niet van medische aard, is een privacyreglement van toepassing. Dit privacyreglement is aangemeld bij de Registratiekamer [te 's-Gravenhage]. Het privacyreglement is op aanvraag verkrijgbaar en ligt eveneens ter inzage bij Medisch Consult.
- 17.2 Slechts de werknemer heeft, naast Medisch Consult, recht op inzage in het dossier dat betrekking op hem-/haarzelf heeft. Inzage in het dossier wordt de Opdrachtgever slechts verleend, indien hij op grond van een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, danwel op grond van een wettelijke regeling, deze bevoegdheid heeft verkregen.
- 17.3 In geval van een onderzoek met het oog op een eventuele aanstelling wordt de onderzochte (toekomstige) werknemer in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij/zij de uitslag en de gevolgtrekking van het onderzoek als eerste wenst te vernemen en of deze uitslag aan de Opdrachtgever wordt meegedeeld.
Indien de uitslag op verzoek van de onderzochte (toekomstige) werknemer niet aan de Opdrachtgever wordt meegedeeld blijft de Opdrachtgever toch de kosten van het aanstellingsonderzoek aan Medisch Consult verschuldigd.
- 17.4 Indien de Overeenkomst tussen Medisch Consult en de Opdrachtgever is beëindigd, kan de Opdrachtgever Medisch Consult verzoeken het dossier over te dragen aan een andere arbodienst, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de werknemer en tegen een door de Branche Organisatie Arbodiensten vastgestelde vergoeding per dossier.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

- 18.1 Voor door de Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of voortvloeit uit onrechtmatige daad, aanvaardt Medisch Consult slechts aansprakelijkheid, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 18.2 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, danwel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Medisch Consult beperkt tot een maximum van NLG 10.000,- per gebeurtenis, met een maximum van NLG 25.000,- per jaar.
- 18.3 Voor het niet of niet volledig verrichten van de Dienstverlening is Medisch Consult niet aansprakelijk indien zulks het gevolg is van overmacht.
- 18.4 Medisch Consult is niet aansprakelijk voor schade die is opgelopen doordat informatie waarop de Dienstverlening is vastgesteld en uitgevoerd, alsmede informatie ten aanzien van de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van Opdrachtgever gerealiseerd moeten worden, onvoldoende of onjuist door de Opdrachtgever is verstrekt.
- 18.5 Medisch Consult aanvaardt geen aansprakelijkheid voor misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie in het geval van mondelinge of telefonische informatie of verzoeken tot opdrachten of anderszins. Kosten en bemoeienissen die hier redelijkerwijs uit voortvloeien, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

- 18.6 Medisch Consult sluit elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens uit.
- 18.7 De Opdrachtgever is gehouden Medisch Consult in de gelegenheid te stellen een gedurende de Dienstverlening gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen, alvorens Medisch Consult aansprakelijk te stellen.
- 18.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen met betrekking tot aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Medisch Consult of haar leidinggevende medewerkers.
- 18.9 Klachten of claims inzake de Dienstverlening dient de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen nadat een gebrek in de Dienstverlening is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, schriftelijk aan Medisch Consult kenbaar te maken, na welke termijn Medisch Consult geen aansprakelijkheid meer zal aanvaarden.
- 18.10 Voorzover Medisch Consult aan de Overeenkomst een verweermiddel ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een van haar ondergeschikten kan ontlennen tegen de Opdrachtgever, kan ook haar ondergeschikte, indien hij/zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hij-/zijzelf bij de Overeenkomst partij.
- 18.11 De Opdrachtgever vrijwaart Medisch Consult voor aanspraken van derden (waaronder begrepen de werknemers van de Opdrachtgever) die zouden voortvloeien uit de Dienstverlening met name wanneer de Opdrachtgever of diens werknemer de adviezen van Medisch Consult niet heeft opgevolgd.

Artikel 19 – Overige bepalingen

- 19.1 De Overeenkomst gaat over op de rechtsopvolger van de Opdrachtgever, indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen in de rechtspositie van de Opdrachtgever optreden, tenzij de Overeenkomst, conform hetgeen in de Overeenkomst bepaald is, rechtmatig beëindigd is voordat de wijzigingen geëffectueerd worden. Van de rechtsopvolgers van de Opdrachtgever kan Medisch Consult nakoming van de Overeenkomst vorderen. Uiterlijk twee (2) maanden voordat de wijziging van de rechtspositie geëffectueerd wordt, dient de Opdrachtgever Medisch Consult hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Voor de schade die Medisch Consult door het niet nakomen van de verplichtingen uit dit artikel, lijdt, is de Opdrachtgever aansprakelijk.
- 19.2 Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverbindend blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht.
- 19.3 De partijen zullen trachten in goed overleg de niet verbindende bepalingen te vervangen door een nieuwe bepaling waarvan de inhoud de bedoeling van partijen in de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

- 20.1 De Overeenkomst tussen Medisch Consult en de Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
- 20.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam.