

**ALGEMENE VOORWAARDEN
MEDISCH CONSULT HILVERSUM ARBODIENST
MIDDEN NEDERLAND B.V.**

ALGEMENE VOORWAARDEN
Medisch Consult Hilversum Arbodienst Midden Nederland B.V.

Artikel 1 – Algemene begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden.
- De Dienstverlening:** Het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst (definitie volgt) en alles wat daarmee samenhangt, in de ruimste zin van het woord.
- Medisch Consult:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Medisch Consult Hilversum Arbodienst Midden Nederland B.V., gevestigd te Amstelveen, die in het bijzonder de taak heeft uitvoering te geven aan de taakstelling als vervat in de Arbeidsomstandighedenwet.
- De Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon, dan wel rechtspersoon, ten behoeve van wie de Dienstverlening wordt uitgevoerd.
- De Overeenkomst:** De overeenkomst van opdracht waarbij Medisch Consult zich jegens de Opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen Dienstverlening, onder toepassing van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, te verrichten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle stadia (te weten onder meer de aanbidding, de onderhandelingen) die aan het sluiten van de Overeenkomst voorafgaan en op de Dienstverlening die voor het sluiten van de Overeenkomst door Medisch Consult zijn verricht. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst.
- 2.2 De eigen voorwaarden van de Opdrachtgever, die hij van toepassing zou wensen te verklaren op de Overeenkomst en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Medisch Consult deze voorwaarden, geheel danwel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 2.3 De Opdrachtgever met wie eenmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 2.4 Op afwijkende en aanvullende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Medisch Consult uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Medisch Consult behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. In geval Medisch Consult van deze bevoegdheid gebruik maakt, zal zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen.

Artikel 3 – Aanbidding en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiddingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding hebben een geldingsduur van twee (2) maanden na de aanbiddingsdatum. Medisch Consult heeft het recht een aanbidding binnen vijf (5) werkdagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Alle aanbiddingen van Medisch Consult verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn uitgebracht en door de Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard. Door de Opdrachtgever al dan niet schriftelijke

- gedane verzoeken tot Dienstverlening doen eerst de Overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door Medisch Consult schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.3 Indien en voor zover van de Algemene Voorwaarden, danwel van de Overeenkomst, wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden, waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.
- 3.4 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de tot het moment van aanbieding door de Opdrachtgever verstrekte informatie.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 De Dienstverlening zal overeenkomstig de Overeenkomst worden uitgevoerd.
- 4.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt, dat afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van Medisch Consult, kan Medisch Consult, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de Dienstverlening naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan indien de aldus gewijzigde Dienstverlening tenminste een gelijke kwaliteit garandeert en de afwijkingen schriftelijk aan de Opdrachtgever worden meegedeeld.
- 4.3 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomene noodzakelijk zijn en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassingen, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen de partijen.

Artikel 5 – Tarieven en kosten

- 5.1 Medisch Consult behoudt zich het recht voor de tarieven met betrekking tot de Dienstverlening op elk moment te wijzigen. Uiterlijk één maand voorafgaand aan het tijdstip van inwerkingtreding van de tariefsaanpassing zal deze schriftelijk aan de Opdrachtgever worden meegedeeld. De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst per aangetekende brief te beëindigen indien hij zich niet kan vinden in deze tariefsaanpassing. Dit recht tot beëindiging van de Overeenkomst komt de Opdrachtgever echter niet toe indien de tariefsaanpassing wordt veroorzaakt door een bij of krachtens de wet genomen maatregel of niet meer is dan 4,5%.
- 5.2 Indien een werknemer van de Opdrachtgever bij een door Medisch Consult te verrichten controle niet thuis blijkt te zijn, dan wel geen gehoor geeft aan een oproep voor een spreekuur of anderszins, is de Opdrachtgever gehouden de kosten te voldoen ongeacht het feit dat de werknemer stelt de oproep niet ontvangen te hebben.
- 5.3 Indien Medisch Consult, door maatregelen van de Opdrachtgever, tijdelijk geheel of gedeeltelijk geen, dan wel geen zinvolle, uitvoering kan geven aan de Dienstverlening, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

Artikel 6 – Facturatie en betaling

- 6.1 Met de Opdrachtgever wordt schriftelijk afgesproken of Medisch Consult de Dienstverlening per verrichting of op abonnementsbasis aan de Opdrachtgever in rekening zal brengen.
- 6.2 Voor zover tussen Medisch Consult en de Opdrachtgever overeengekomen is de Dienstverlening per verrichting in rekening te brengen, zal deze worden gefactureerd aan het einde van de maand waarin de verrichtingen plaatsvonden.
- 6.3 Voor zover tussen Medisch Consult en de Opdrachtgever overeengekomen is de Dienstverlening op abonnementsbasis in rekening te brengen, zullen de vergoedingen daarvoor verschuldigd zijn bij vooruitbetaling op elke eerste dag van de afgesproken factuurperiode. Op basis van de werkelijk gemaakte en/of onvoorziene kosten, vindt naverrekening van de aldus betaalde vergoedingen plaats bij de eerstvolgende factuur.
- 6.4 Voor zover tussen Medisch Consult en de Opdrachtgever overeengekomen is de Dienstverlening op abonnementsbasis in rekening te brengen, zal het maximum aantal spreekuren, ongeacht de uitvoerende discipline, het maximum aantal telefonische consulten, ongeacht de uitvoerende discipline (en het maximum aantal werknemers waarop de Opdrachtgever gerechtigd is, ieder

- gelijk zijn aan de helft van het gemiddelde aantal werknemers die de Opdrachtgever in het jaar, gerekend vanaf de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, in dienst heeft (gehad).
- 6.5 Indien de factuur niet, niet-tijdig of niet-volledig betaald is de Opdrachtgever na voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens zijn alsdan, onverminderd de Medisch Consult overigens toekomstige rechten zoals die op nakoming of schadevergoeding, alle (buiten)gerechtelijke kosten die Medisch Consult ter zake van de incassering van de vordering(en) op de Opdrachtgever moet maken voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.6 Indien naar het oordeel van Medisch Consult de financiële positie van de Opdrachtgever het risico voor Medisch Consult in zich bergt dat de Opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) zal voldoen, is Medisch Consult gerechtigd de betalingstermijn van veertien (14) dagen te bekorten en/of voorafgaand aan de (voortgezette) Dienstverlening de nodige zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen.

Artikel 7 – Overmacht

- 7.1 In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 7.2 De partij die zich op overmacht beroept verplicht zich met de grootst mogelijke spoed en moeite iedere oorzaak van de overmacht op te heffen, dan wel te doen opheffen, voor zover dit in zijn of haar vermogen ligt.
- 7.3 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de betreffende contractuele verplichting geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, onverminderd hetgeen in lid 4 en lid 5 van dit artikel 7 is bepaald.
- 7.4 Medisch Consult zal alles in het werk stellen om de kosten voor de Opdrachtgever tot een minimum te beperken, indien de Dienstverlening door overmacht bij de Opdrachtgever niet of slechts ten dele kan worden uitgevoerd. Die kosten die Medisch Consult volgens wettelijke bepalingen verplicht is te maken, zal de Opdrachtgever voor maximaal drie (3) maanden echter onverminderd verschuldigd zijn.
- 7.5 Indien de periode van overmacht bij de Opdrachtgever langer dan drie (3) maanden duurt, zullen Medisch Consult en de Opdrachtgever overleg plegen over de kostenvergoeding, die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
- 7.6 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt begrepen alle feiten en omstandigheden:
- (i) welke de uitvoering van de Overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken; en
 - (ii) waarop de partij geen invloed heeft; en
 - (iii) welke niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partij komen.
- Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stakingen, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan partijen kan worden toegerekend.

Artikel 8 – Dienstverlening, evaluatie en informatie

- 8.1 Medisch Consult onderneemt vanaf de eerste ziektedag alle—naar eigen inzicht—noodzakelijke acties die de reïntegratie van de werknemer bevorderen.
- 8.2 Periodiek wordt de samenwerking met de Opdrachtgever door Medisch Consult geëvalueerd, conform de kwaliteitseisen die Medisch Consult zich stelt. Aan deze evaluatie zijn geen kosten voor de Opdrachtgever verbonden.
- 8.3 In overleg wordt periodiek het arbo- en verzuimbeleid dat door Opdrachtgevers met meer dan vijftig (50) werknemers wordt gevoerd door Medisch Consult op grond van de relevante arbeidsregelgeving geëvalueerd, conform de kwaliteitseisen die Medisch Consult zich stelt. Op grond van deze evaluatie stelt Medisch Consult adviezen op, welke besproken worden met de

Oprachtgever en waarvan de Oprachtgever een rapport wordt verstrekt. Bij Oprachtgevers met tenminste vijftig (50) en ten hoogste honderd (100) werknemers vindt deze evaluatie éénmaal per drie (3) jaar plaats. Bij Oprachtgevers met honderd (100) of meer medewerkers vindt deze evaluatie éénmaal per jaar plaats. Deze evaluatie, welke maximaal zeven (7) deskundigenuren beslaat, wordt door de Oprachtgever vergoed.

- 8.4 Bij een vermoeden van Medisch Consult dat het werkelijke aantal werknemers van de Oprachtgever niet correspondeert met het opgegeven aantal werknemers, zal Oprachtgever op verzoek van Medisch Consult een verklaring van een accountant betreffende het aantal werknemers verstrekken of een vertegenwoordiger van Medisch Consult inzage in de relevante stukken verschaffen. Indien het verschil tussen het werkelijke aantal werknemers en het opgegeven aantal werknemers meer dan vijf procent (5%) bedraagt, zal de Oprachtgever de kosten van dit onderzoek dragen.

Artikel 9 – Wijziging van de te leveren Dienstverlening

- 9.1 Nieuwe wet-en/of regelgeving, welke aanvullende verplichtingen op Medisch Consult en/of de Oprachtgever legt met betrekking tot de door Medisch Consult met de Oprachtgever overeengekomen Dienstverlening, wordt geacht deel uit te maken van de Overeenkomst vanaf de datum van inwerkingtreding van deze wettelijke verplichtingen.

Artikel 10 – Annulering van bepaalde diensten

- 10.1 Eénmalige én kortstondige diensten kan de Oprachtgever, met inachtneming van een annuleringstermijn van minimaal drie (3) werkdagen vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten, annuleren.
- 10.2 Een annuleringstermijn van minimaal tien (10) werkdagen geldt voor annulering van cursussen en projectmatige opdrachten.
- 10.3 Een annuleringstermijn van minimaal twee (2) werkdagen geldt voor annulering van (aanstellings)onderzoeken alsmede controle- en verzuimbegeleidingsactiviteiten.
- 10.4 Tenzij anders is overeengekomen, worden de diensten die niet tijdig zijn geannuleerd volledig in rekening gebracht.

Artikel 11 – Medisch geheim/Geheimhouding

- 11.1 De Oprachtgever is ermee bekend, dat er op Medisch Consult ten opzichte van de Oprachtgever met betrekking tot de haar toevertrouwde (medische) gegevens over de werknemers van de Oprachtgever, een geheimhoudingsplicht rust. Het is Medisch Consult derhalve niet toegestaan gegevens van derden, die haar in de uitoefening van haar Dienstverlening zijn toevertrouwd, aan de Oprachtgever mee te delen.
- 11.2 Met uitzondering van die informatie welke Medisch Consult ingevolge wettelijk voorschrift verplicht is vrij te geven, zal alle informatie die Medisch Consult bij de uitvoering van haar Dienstverlening van de Oprachtgever heeft verkregen, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden geven. Deze geheimhoudingsplicht zal Medisch Consult opleggen aan al haar personeel en alle bij de uitvoering van de Dienstverlening ingeschakelde derden.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten behoudt Medisch Consult op alle aan de Oprachtgever verstrekte documenten en gegevens, adviezen, berekeningen, modellen en overige documentatie, alsmede op alle door of namens Medisch Consult geleverde producten en diensten, tenzij anders met de Oprachtgever is overeengekomen. De Oprachtgever blijft eigenaar van de stukken ter inzage aan Medisch Consult verstrekt.
- 12.2 Het is de Oprachtgever uitdrukkelijk verboden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Medisch Consult, de in lid 1 bedoelde rechten en zaken, anders dan voor gebruik in eigen

- organisatie en overeenkomstig het doel van de Overeenkomst, te vervreemden, te bezwaren, te kopiëren, of anderszins te verveelvoudigen, te openbaren of anderszins te (doen) exploiteren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet tegen betaling van enige vergoeding.
- 12.3 Het is Medisch Consult toegestaan, met inachtneming van artikel 11, te publiceren over de in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden.
- 12.4 Medisch Consult is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het rechten betreft welke op het moment van de inbreuk algemeen bekend waren en/of van wiens bestaan Medisch Consult op het moment van de inbreuk op de hoogte was.

Artikel 13 – Dossierbeheer en inzagerecht

- 13.1 Slechts de werknemer heeft, naast Medisch Consult, recht op inzage in het dossier dat betrekking op hem-/haarzelf heeft. Inzage in het dossier wordt de Opdrachtgever slechts verleend, indien hij op grond van een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, danwel op grond van een wettelijke regeling, deze bevoegdheid heeft verkregen.
- 13.2 In geval van een onderzoek met het oog op een eventuele aanstelling wordt de onderzochte (toekomstige) werknemer in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij/zij de uitslag en de gevolgtrekking van het onderzoek als eerste wenst te vernemen en of deze uitslag aan de Opdrachtgever wordt meegedeeld.
Indien de uitslag op verzoek van de onderzochte (toekomstige) werknemer niet aan de Opdrachtgever wordt meegedeeld blijft de Opdrachtgever toch de kosten van het aanstellingsonderzoek aan Medisch Consult verschuldigd.
- 13.3 Indien de Overeenkomst tussen Medisch Consult en de Opdrachtgever is beëindigd, kan de Opdrachtgever Medisch Consult verzoeken het dossier over te dragen aan een andere arbodienst, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de werknemer.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 14.1 Medisch Consult sluit elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens uit.
- 14.2 De Opdrachtgever is gehouden Medisch Consult in de gelegenheid te stellen een gedurende de Dienstverlening gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen, alvorens Medisch Consult aansprakelijk te stellen.
- 14.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen met betrekking tot aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Medisch Consult of haar medewerkers.
- 14.4 Klachten of claims inzake de Dienstverlening dient de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen nadat een gebrek in de Dienstverlening is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, schriftelijk aan Medisch Consult kenbaar te maken, na welke termijn Medisch Consult geen aansprakelijkheid meer zal aanvaarden.
- 14.5 Voorzover Medisch Consult aan de Overeenkomst een verweermiddel ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een van haar ondergeschikten kan ontlenen tegen de Opdrachtgever, kan ook haar ondergeschikte, indien hij/zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hij-/zijzelf bij de Overeenkomst partij.

Artikel 15 – Rechtsopvolging

- 15.1 De Overeenkomst gaat over op de rechtsopvolger van de Opdrachtgever, indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen in de rechtspositie van de Opdrachtgever optreden, tenzij de Overeenkomst, conform hetgeen in de Overeenkomst bepaald is, rechtmatig beëindigd is voordat de wijzigingen geëffectueerd worden. Van de rechtsopvolgers van de Opdrachtgever kan Medisch Consult nakoming van de Overeenkomst vorderen. Uiterlijk twee (2) maanden voordat de wijziging van de rechtspositie geëffectueerd wordt, dient de Opdrachtgever Medisch

Consult hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Voor de schade die Medisch Consult door het niet nakomen van de verplichtingen uit dit artikel, lijdt, is de Opdrachtgever aansprakelijk.

Artikel 16 – Slotbepalingen

- 16.1 Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst onverbindend blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst van kracht.
- 16.2 De partijen zullen trachten in goed overleg de niet verbindende bepalingen te vervangen door een nieuwe bepaling waarvan de inhoud de bedoeling van partijen in de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.